

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Инмед»


/ А.Л. Миронов
«01» августа 2023г.

Положение о бонусной программе

1. Правила Бонусной программы

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Инмед» (далее — "Оператор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Участники), вместе именуемые Стороны, заключили Договор об участии в Программе лояльности (Далее – Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Оператором, за совершение приобретение товаров, работ, услуг. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с указанием номера телефона, становится Заказчиком по договору на условиях, изложенных в Правилах Программы. Правила Программы являются официальной публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Интегральная медицина» (далее — Оператор) в соответствии со ст.435, и п.2 ст.437 ГК РФ адресованной неограниченному кругу физических лиц (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, и определяют условия и порядок участия в Программе. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Правилами Программы без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (ст. 428 ГК РФ). С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с ООО «Инмед» (ИНН 5410005989), полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил, обязуется их выполнять и имеет право на получение и использование Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Совершив Акцепт, Участник соглашается с тем, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты;
- получил и использует свой номер телефона для этой программы лояльности исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

2. Определения используемых терминов

Бонусная программа лояльности («Программа») — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий услуги у Оператора, получает право на начисление Бонусов и использование их в счет оплаты услуг/товара при совершении покупок в соответствии с настоящими Правилами.

Участник Программы (также «Участник») — физическое лицо, присоединившееся к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Пациент — любое физическое лицо, пользующееся услугами сети медицинских центров «Аперто» и заключившее договор на оказание платных медицинских услуг с ООО «ИНМЕД», ООО «ИНФАРМ», ООО «ЛКДЦ»)

Организатор/Оператор программы — администрация сети медицинских центров «Аперто».

Адрес местонахождения/почтовый адрес: 630091 г. Новосибирск, Красный проспект, д. 54, ком. 105, тел: +7 (383) 388-78-62, сайт: <https://apertosib.ru/>

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые Оператором на Бонусный счет Участника за оказанные услуги у Оператора. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета 1 бонусный балл = 1 рублю. Размер скидки может составлять до 50% от стоимости услуги.

Бонусный счет — счет Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. Бонусы начисляются на счет и списываются при приобретении Участником у Оператора услуг. Номер бонусного счета соответствует номеру амбулаторной карты пациента и также используется для идентификации. Информация о количестве Бонусов на счете может быть получена Участником у сотрудника Оператора. Бонусный счёт ведётся в Бонусах. Счёт также привязывается к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона может быть привязан только один Бонусный счёт.

Сайт — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Оператору, расположенный по адресу <https://apertosib.ru/>.

Услуга – медицинская услуга и/или медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Номер мобильного телефона – указанный Участником при присоединении к Программе телефонный номер подвижной (мобильной) связи российской системы нумерации.

Персональные данные – данные Участника Программы, указанные им при присоединении к Программе или регистрации через контактный центр Оператора (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные Участником).

3. Общая информация

3.1. В соответствии с настоящим Положением, Организатор бонусной программы (далее – Программа) предоставляет возможность Пациентам, отвечающим требованиям участия, присоединиться к бонусной программе и получать поощрения в виде бонусов при оплате медицинских услуг.

3.2. Бонусная программа вступает в силу с 01.08.2023 года.

3.3. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.4. Идентификация Участников Программы осуществляется по ФИО Участника и номеру мобильного телефона. Предоставление номера мобильного телефона является обязательным условием для участия. В случае отзыва Участником согласия на обработку его Персональных данных участие Участника в Программе прекращается, и Бонусы не могут быть использованы в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.5. Начисление и списание Бонусов осуществляется по Номеру мобильного телефона.

3.6. Срок действия Бонусов, начисленных за оказанную услугу на Бонусный счет Участника – 6 месяцев с момента начисления, по истечении указанного срока Бонусы «сгорают» и не могут быть использованы для оплаты услуг.

3.7. Поскольку бонусы являются специальными учётными единицами, используемыми при расчёте за оказанные услуги, и не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, они не могут быть обналичены и выплачены иным способом, кроме как при оплате услуги в соответствии настоящими Правилами.

3.8. Оператор оставляет за собой право изменять условия Программы в любое время, разместив их на Сайте.

4. Общие правила

4.1. Бонусный счёт является виртуальным и оформляется бесплатно Пациентам в сети медицинских центров «Апурто».

4.2. Условия открытия бонусного счёта – Бонусный счёт формируется после оплаты любых услуг сети медицинских центров «Аперто».

4.3. Если по техническим причинам операции с Бонусными картами невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения причин (неполадок). Организатор оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных операций с использованием бонусного счёта, заблокировать счёт до выяснения обстоятельств. Организатор вправе аннулировать Бонусный счёт или приостановить действие данного счёта без объяснения причин Участнику.

4.4. Участник соглашается на получение информации о Бонусной программе, а также иной информации способом, который Организатор сочтет подходящим, в том числе используя мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя помимо всего прочего сообщения об изменении условий Бонусной программы, а также иные сведения, которые направлены на информирование Участника. Организатор оставляет за собой право менять правила и сроки проведения программы без предварительного уведомления Участника. Также, Организатор оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусных счетов в любой момент.

4.5. Организатор программы вправе отказать Пациенту в предоставлении статуса Участника бонусной программы по своему усмотрению без объяснения причин Пациенту.

4.6. Участник может отказаться от участия в Бонусной программе, уведомив об этом Организатора в письменном виде.

5. Правила предоставления бонусов и их списание

5.1. После оплаты услуги Оператора/Организатора Участнику начисляется Бонус в размере 3 % от суммы оплаченных услуг. Для расчета Бонуса учитывается стоимость услуги, фактически оплаченная Участником, т.е. стоимость после применения всех акций и т.п.

5.2. Бонусы начисляются на следующий день после оказанных услуг. До момента начисления Бонусы не могут быть использованы Участником.

5.3. Информация о количестве начисленных Бонусов может быть получена Участником у сотрудника Оператора/Организатора.

5.4. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты - наличными, банковской картой, а также Участнику, обратившемуся по программе обязательного медицинского страхования, и по договорам заключенными с третьими лицами.

5.5. Оператор вправе по своему усмотрению начислять Участникам дополнительные Бонусы. Количество таких Бонусов и условия их начисления, использования определяется по усмотрению Оператора. О начислении таких Бонусов Оператор уведомляет Участника любым из следующих способов по своему усмотрению: смс-сообщением на номер мобильного телефона или сообщением на адрес электронной почты, указанный Участником. Оператор вправе ограничивать срок действия и порядок списания дополнительных Бонусов.

5.6. Списание бонусов производится по запросу Участника до момента оформления счета на оказание платных медицинских услуг. За бонусные баллы можно получить скидку при оплате оказанной медицинской услуги из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль скидки. Размер скидки может составлять до 50% от стоимости услуги.

5.7. Оператор может отказать Участнику в использовании Бонусов для оплаты услуг по техническим причинам (сбои в работе интернета и т.п.)

6. Обработка персональных данных участников программы, согласие на получение рекламы

6.1. Присоединяясь и принимая участие в Программе, Участник выражает своё полное согласие на обработку Оператором (ООО «Инмэд», расположенному по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 54, ком. 105 (ИНН 5410005989, ОГРН 1065410038561)

своих Персональных данных, указанных им при присоединении к Программе или регистрации через контактный центр (в том числе следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные Участником), а также на передачу данных Оператором третьим лицам для целей обработки.

Обработка Персональных данных осуществляется в целях информационного взаимодействия Оператора и Участника по вопросам, связанным с Программой, в т.ч. направления Проверочного кода в целях, установленных настоящими Правилами, направления информации об акциях, проводимых в рамках Программы, персональных предложениях и т.п., в целях получения Участником рекламы, информации об акциях, специальных предложениях, иных новостях и иной рекламной информации сети медицинских центров «Аперто», а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

6.2. Участник выражает свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированную, указанных Участником Персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым Оператором.

6.3. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Участник имеет право в любой момент отозвать согласие путем направления соответствующего запроса по адресу Оператора: расположенному по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 54, ком. 105 (ИИН 5410005989, ОГРН 1065410038561) с указанием данных Участника.

6.4. В случае отзыва Участником согласия на обработку его Персональных данных, участие Участника в Программе прекращается и Бонусы не могут быть использованы в соответствии с условиями настоящих Правил с даты получения Оператором отзыва согласия Участника на обработку его Персональных данных.

6.5. Присоединяясь и принимая участие в Программе Участник выражает своё полное согласие на получение рекламно-информационных рассылок от Оператора/Организатора (а также лиц, привлекаемых к осуществлению таких рассылок) о акциях, специальных, предложениях, иных новостях и иной рекламной информации сети медицинских клиник «Аперто».

7. Возврат денежных средств за услуги с использованием бонусной карты

7.1. В случае возврата Участнику Оператором денежных средств за некачественную оказанную услугу, при покупке которой с Бонусного счёта Участника были списаны Бонусы в виде скидки, списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата.

8. Срок действия Бонусной программы

8.1. Использование бонусов возможно в течение 6 (шести) месяцев с даты начисления. При неиспользовании в течение указанного срока начисленные бонусы аннулируются («сгорают»).

8.2. Организатор оставляет за собой право на аннулирование и приостановку срока действия Бонусной программы, а также изменение размера и порядка начисления и списания бонусов.