«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Инмед»
_____ /А.Л. Миронов
«01» сентября 2026 г.

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг в ООО «Инмед»

Настоящий Порядок предоставления платных медицинских услуг разработан в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», правилами предоставления платных медицинских услуг принятых в ООО «Инмед», правилами внутреннего распорядка

В организации установлен следующий порядок, оказания платных медицинских услуг:

1. В соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Новосибирской области, платные медицинские услуги оказываются в следующих подразделениях ООО «Инмед»:

1.1. г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 54

1.2. г. Новосибирск, ул. Даргомыжского, д.8 «Г»

2. При предоставлении платных медицинских услуг, ООО «Инмед» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, согласно действующих Клинических рекомендаций, либо, по просьбе Потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций/медицинских вмешательств/диагностических исследований, в том числе, в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах Пациент может получить на информационных стендах, размещенных в холлах медицинской организации, в регистратуре, на официальном сайте по адресу: apertosib.ru

4. В каждом подразделении для пациентов установлены информационные стенды, содержащие следующую информацию (уголок потребителя):

- полное наименование юридического лица,
- копия свидетельство о ЕГРЮЛ,
- адреса места осуществления медицинской деятельности,
- копия Лицензии на медицинскую деятельность,
- порядок оказания платных медицинских услуг,
- правила внутреннего распорядка в медицинском центре,
- перечень платных медицинских услуг (Прейскурант),
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,
- режим работы подразделения,
- адреса и телефоны вышестоящих организаций и контролирующих органов.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. Запись пациентов на прием осуществляется в следующем порядке:

- при личном обращении пациента в регистратуру подразделения;
- запись при формировании заявки через официальный сайт.

Администратор регистратуры обязан записать пациента на прием к врачу-специалисту либо на диагностическую процедуру в часы работы кабинета в соответствии с графиком, утвержденным

администрацией организации.

7. Перед оказанием платных медицинских услуг между пациентом и ООО «Инмед» заключается договор в письменной форме, в котором содержится следующая информация:

- сведения о медицинской организации;
- порядок предоставления платных медицинских услуг;
- название и стоимость медицинских услуг;
- порядок проведения расчетов за оказанные медицинские услуги;
- ответственность сторон по договору;
- порядок разрешения споров и расторжения договора;
- дополнительные и особые условия.

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент оплачивает ООО «Инмед» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8. Перед оказанием платных медицинских услуг пациент обязан подписать информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в «Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н».

9. Оплата медицинских услуг производится в соответствии с прейскурантом, утвержденным директором. Прейскурант находится в регистратуре.

10. Оплата может быть произведена следующими способами:

- наличными денежными средствами в кассу организации. При этом администратор обязан выдать пациенту на руки контрольно-кассовый чек;
- банковской картой через платежный кассовый терминал в кассе;
- по безналичному расчету по договору со страховой компанией и иными организациями по заключенным договорам.

Администратор обязан ознакомить пациента с ценами на медицинские услуги до подписания договора, путем оглашения стоимости конкретной услуги либо по требованию предоставить утвержденный прейскурант. Пациент обязан оплатить выбранные медицинские услуги в день их оказания после подписания договора на оказание медицинских услуг.

Если в процессе оказания оплаченной медицинской услуги потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе медицинский работник обязан предупредить об этом пациента. Без согласия пациента медицинский работник не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

11. Результаты определенных исследований, в связи с технологическими особенностями их выполнения, могут быть выданы на руки пациенту через определенное время после выполнения исследований. В каждом конкретном случае, пациент предупреждается о сроках готовности результатов и порядке их получения заранее. В случае невозможности личного получения результатов исследований, возможна отправка по электронной почте. Для этого пациенту необходимо лично обратиться в регистратуру.

12. По требованию пациента, работник организации, в течение пяти рабочих дней после запроса, предоставляет документы для оформления налогового вычета по предъявлении контрольно-кассового чека.